

आई0आई0ए0 सदस्यो की समस्याओं के समाधान हेतु नई ऑनलाईन व्यवस्था का शुभारम्भ

प्रिय महोदय/महोदया,

विगत में देखा गया है कि उद्यमियों की समस्याओं के समाधान लम्बे समय तक विभिन्न स्तरों पर नहीं हो रहे हैं। इस समस्या के समाधान के लिए निर्णय लिया गया है कि आई0आई0ए0 केन्द्रीय कार्यालय अपने सभी सदस्यों की प्रत्येक स्तर पर एवं प्रत्येक विभाग से सम्बन्धित समस्याओं को संकलित कर समाधान करवाने का प्रयास करेगा।

इस कार्य को करने के लिये आई0आई0ए0 सदस्य अपनी समस्याये आई0आई0ए0 वेबसाइट के माध्यम से ऑनलाईन “इशू और प्रॉब्लम्” सिस्टम (<http://iiaonline.in/issuelogin.php>) पर अपलोड कर सकते हैं। ऐसा करने पर सदस्य की समस्या पर आई0आई0ए0 द्वारा की गई कार्यवाही स्वयं ऑनलाईन देख सकते हैं।

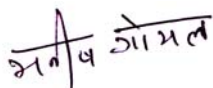
यदि किसी कारणवश सदस्य ऑनलाईन सुविधा का उपयोग नहीं कर पाते हैं तो वे अपनी समस्या को संलग्न फार्म पर विवरण देते हुए आवश्यक पत्रों एवं दस्तावेजों के साथ आई0आई0ए0 केन्द्रीय कार्यालय को ई-मेल : iia@iiaonline.in; eac@iiaonline.in अथवा डाक द्वारा आई0आई0ए0 केन्द्रीय कार्यालय, विभूतिखण्ड, फेज-2, विभूतिखण्ड, गोमतीनगर, लखनऊ-226010 को भेज सकते हैं व फोन नं 0522-2720090/0522-4069548, 10.00 बजे से 6.00 बजे शाम पर उसकी प्राप्ति एवं प्रगति के बारे में जान सकते हैं।

आई0आई0ए0 केन्द्रीय कार्यालय सदस्यों की समस्या का निम्नलिखित प्रकार से समाधान करवाने का प्रयास करेगा:-

- जो समस्याएं जिला स्तर की होंगी उनको आई0आई0ए0 केन्द्रीय कार्यालय द्वारा सम्बन्धित चैप्टर को अग्रसित कर दिया जायेगा और सम्बन्धित चैप्टर इस पर आवश्यक कार्यवाही कर प्रगति वेबसाइट पर अपलोड कर देगे जिसे सदस्य कहीं भी और कभी भी देख सकेंगे।
- यदि समस्या डिविजनल स्तर की होगी तो आई0आई0ए0 केन्द्रीय कार्यालय द्वारा इसे सम्बन्धित डिविजनल चेरमैन को भेजा जाएगा जिसकी सूचना सम्बन्धित चैप्टर को आई0आई0ए0 वेबसाइट पर ऑनलाईन दिखाई देगी।
- यदि समस्या राज्य/राष्ट्रीय स्तर की होगी तो उस समस्या पर आई0आई0ए0 केन्द्रीय कार्यालय कार्यवाही करेगा। कृत कार्यवाही की जानकारी चैप्टर तथा डिविजनल चेरमैन को आई0आई0ए0 वेबसाइट पर ऑनलाईन उपलब्ध होगी।

उपरोक्त समस्या समाधान प्रक्रिया को सफल बनाने के लिए सभी चैप्टर एवं पदाधिकारियों से अनुरोध है कि वे इसका अध्ययन कर आई0आई0ए0 सदस्यों को जागरूक करें। आई0आई0ए0 सदस्यों से अनुरोध है कि वे अपने समस्याएँ उपरोक्त प्रक्रिया से ही भेजे।

धन्यवाद



मनीष गोयल
अध्यक्ष

INDIAN INDUSTRIES ASSOCIATION

FORMAT FOR SUBMITTING ISSUES/PROBLEMS THROUGH E-MAIL/ *POST

(All Fields are compulsory to be filled in)

(Please note that the issues/problems are taken up quickly if posted online on IIA website at: <http://www.iiainline.in/issuelogin.php>)

Unit Name : _____

Contact Person : _____

Chapter /District : _____

Address : _____

Mobile No. : _____

Email ID : _____

Type of Unit (Micro/Small/Medium) : _____

Name of the department to which issues & problem pertain to : _____

Brief description of your Issues / Problem : _____

Please enclose/attach detailed representations you like IIA to submit to the concerned department along with supporting documents.

Date:

Name:

Signature:

(Note: Issues/Problems received through E-mail/Post will also appear online and IIA Members can view the progress on IIA website at: <http://www.iiainline.in/issuelogin.php>. For password send request through SMS indicating your Member ID at:8601855542/8601855546)